

Прокурору Кировского района г. Екатеринбурга  
старшему советнику юстиции Мухаеву А.В.

В Управление Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Свердловской области

В Управление жилищного и коммунального  
хозяйства Администрации города Екатеринбурга

Директору Департамента государственного жилищного  
и строительного надзора Свердловской области

от жильцов многоквартирных домов, расположенных по адресу:  
г. Екатеринбург, ул. Рассветная д. 8 корп. 3  
г. Екатеринбург, ул. Рассветная д. 8 корп. 2  
г. Екатеринбург, ул. Рассветная д. 6 корп. 1

### **Жалоба на качество поставляемого коммунального ресурса**

Мы, нижеподписавшиеся, жильцы многоквартирного дома настоящим сообщаем, что на протяжении нескольких лет периодически, а в данное время с 25 октября 2022 (уже в течение более 10 дней подряд) холодная и горячая вода, подаваемая из кранов в наших квартирах, не соответствует нормам СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания" согласно по показателям: внешний вид (вода из крана ржавая, желтого цвета с неприятным запахом и непонятным осадком).

Данный факт негативно сказывается на жизнедеятельности проживающих семей в более чем 1700 квартирах: невозможность использования воды для приготовления пищи, принятия душа, мытья посуды, стирки одежды; эксплуатация технических средств (стиральная, посудомоечная машина, приборов учета) с использованием воды ненадлежащего качества может пагубно сказаться на их работе; порча сантехники (невозможно отмыть следы ржавчины); увеличение расхода воды в связи с «прогоном»/ «сливом» для «проверки» на возможность использования; дополнительные затраты на покупку чистой питьевой воды в магазине.

Обслуживающая дома управляющая компания УЖК «Территория» не предоставляет никакой информации по данному факту. При обращениях в аварийно-диспетчерскую службу диспетчер отвечает, что аварийной ситуации нет и отказывается направить дежурных для подтверждения факта поставки некачественного ресурса.

При несоответствии состава и свойств воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании, размер платы за коммунальную услугу снижается на размер платы суммарно за каждый день предоставления услуги ненадлежащего качества.

В соответствии с пунктом 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов принятых Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354, организация, предоставляющая потребителю коммунальные услуги, обязана производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

Убедительно просим провести проверку Роспотребнадзора в отношении управляющей компании УЖК «Территория» на наличие производственного контроля за качеством питьевой воды, горячей воды из внутридомовых распределительных систем МКД расположенных по адресу: ул. Рассветная д. 8 корп. 3, ул. Рассветная д. 8 корп. 2, ул. Рассветная д. 6 корп. 1

А также наличие в УЖК «Территория» разработанной и согласованной в Управление Роспотребнадзора программы производственного контроля качества и безопасности питьевой и горячей воды по правилам осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06.01.2015 № 10.

Подписи жильцов:

	ДОМ	КВ.	ФИО	ПОДПИСЬ	ДАТА
1	8/3	7	Семен		05.11.2022
2	6/1	265	Вас		05.11.2022
3	6/1	234	Ку		05.11.2022
4	8/3	142	Ле		06.11.2022
5	6/2	230	Вас		06.11.22
6	8/3	51			06.11.22
7	8/2	344	Ан		06.11.2022
8	8/2	16	Вас		06.11.2022
9	8/3	178	Ан		06.11.22
10	8/2	459	Вас		06.11.2022
11	8/3	217	Вас		06.11.22
12	8/3	117	Иль		06.11.22
13	8/3	96	Вас		06.11.2022
14	6/1	002	Окс		06.11.22

	ДОМ	КВ.	фио	ПОДПИСЬ	дата
15	8/3	588	Иг		6.11.22
16	8/2	280	В		6.11.22
17	8/2	04	Е		6.11.22
18	8/3	61			6.11.22
19	6/1	193			6.11.22
20	8/3	429			6.11.2022
21	8/2	271			6.11.22
22	8/3	386	Б		06.11.22
23	8/2	361			06.11.22
24	8/2	56			06.11.22
25	6/1	671			06.11.22
26	6/1	497			06.11.22
27	8/3	405			06.11.22
28	8/3	540			06.11.22
29	8/2	297			06.11.22
30	8/3	41			06.11.22
31	8/2	486			06.11.22
32	8/3	121			6.11.22
33	8/2	450			7.11.22
34	8/3	119			8.11.22
35	8/2	380			7.11.22
36	8/2	301			7.11.22
37	8/2	264			7.11.22
38	8/2	168			7.11.22
39	6/1	590			7.11.22
40	8/2	436			07.11.22
41	8/2	260			07.11.22
42	8/3	406			07.11.22

	ДОМ	КВ.	фио	ПОДПИСЬ	дата
43.	8/3	1	Сорокин	[Redacted]	02.10.22
44					
45	6/1	32	Дроздов	[Redacted]	07.11.2022
46	8/2	399	Гаврилов	[Redacted]	07.11.22
47	8/3	387	Григорьев	[Redacted]	07.11.22
48	8/2	217	Григорьев	[Redacted]	07.11.22
49	8/3	135	Григорьев	[Redacted]	07.11.22
50	8/2	309	Дроздов	[Redacted]	7.11.22
51	8/2	116	Александров	[Redacted]	08.11.22
52	8/3	572	Курочкин	[Redacted]	08.11.22
53	8/2	149	Павлов	[Redacted]	08.11.22
54	8/2	490	Сидоров	[Redacted]	08.11.22
55	8/2	219	Зиничев	[Redacted]	08.11.22
56	8/3	476	Борисов	[Redacted]	08.11.22
57	8/2	219	Сидоров	[Redacted]	08.11.22
58	8/3	147	Колесников	[Redacted]	08.11.22
59	6/1	643	Филиппов	[Redacted]	08.11.22
60	8/3	172	Александров	[Redacted]	08.11.22
61	8/3	348	Сидоров	[Redacted]	08.11.22
62	8/3	349	Александров	[Redacted]	08.11.22
63	8/2	60	Сидоров	[Redacted]	08.11.22
64.	8/3	301	Филиппов	[Redacted]	08.11.22
65	8/3	123	Курочкин	[Redacted]	08.11.22
66	8/2	439	Григорьев	[Redacted]	08.11.22
67	8/3	87	Сидоров	[Redacted]	08.11.22
68	8/2	299	Толкачев	[Redacted]	08.11.2022
69	8/2	227	Дроздов	[Redacted]	08.11.2022
70	8/3	237	Колесников	[Redacted]	08.11.2022

71	8/2	208	Koz		08.11.2022
72	8/2	257	Fry		08.11.2022
73	8/2	160	Ky	epetur	08.11.2022
74	8/2	145	He		08.11.2022
75	8/2	259	me		08.11.2022
76	8/2	366	4u		08.11.2022
77	8/2	366	me	A.C.	08.11.2022
78	8/2	210	Pa	P.W.	08.11.2022
79	8/2	280	Pa	4 O.K.	08.11.2022
80	8/2	416	v	p M.C.	08.11.2022
81	8/2	394	ta	A.	8.11.2022
82	8/3	200	y	C.	08.11.2022
83	8/3	10	e	H.	08.11.2022
84	8/2	346		B.	08.11.2022
85	8/2	258	K	R.	08.11.2022
86	8/3	361	Ju	D.	08.11.2022
87	8/2	353	x	A.	08.11.2022
88	8/2	55	Od	PS	08.11.2022
89	8/3	137	My	Aug	08.11.2022
90	8/3	442	Cs	d. S.	08.11.2022
91	8/3	643	Cu	A	08.11.2022
92	8/2	88	Ce	P.B.	08.11.2022
93	8/2	449	On	ra M.C.	08.11.2022
94	8/2	480	Dy	A	08.11.2022
95	8/2	183	Fry	C	8.11.2022
96	8/2	86	Kya	Ky	8.11.2022

