

Согласовано:
Генеральный директор
ООО «УКГА»

А.С. Гладков

2021 г.

Утверждаю:
Директор ООО ЧОП «Скорпион-2014»

Е.В. Борноволоков

2021 г.

Согласовано:
Директор ООО «УЖК «Территория»

Лоскутов С.Г.

Председатель правления ТСН «Рассветное»

Гладков А.С.

**Должностная инструкция сотрудника/контролера
на оказание охранных услуг объекта, расположенного по адресу:**

Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Рассветная, д. 6 корп. 2, д. 8 корп. 1, д. 8 корп. 2

1. Общие положения

- 1.1. Объект охраны: Придомовая территория многоквартирных жилых домов по адресу: г. Екатеринбург, ул. Рассветная, д. 6 корп. 2, д. 8 корп. 1, д. 8 корп. 2
- 1.2. Контролер при исполнении своих должностных обязанностей должен руководствоваться:
 - Конституцией РФ;
 - Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ»;
 - инструкцией по внутриобъектовому и пропускному режимам Заказчика;
 - настоящей должностной инструкцией;
 - инструкцией о мерах пожарной безопасности на объекте;
 - инструкцией по использованию инженерно-технических средств охраны (при наличии ИТСО)
 - схемой (планом) охраны объекта с маршрутом патрулирования;
 - планом эвакуации сотрудников и имущества объекта при пожаре или других чрезвычайных ситуациях;
 - другими законодательными и подзаконными нормативными актами, локальными нормативными актами частной охранной организации, трудовым договором, а также положениями договора оказания услуг;
 - основами законодательства РФ в части гражданского, трудового права, а также нормативными актами, регламентирующими охранную деятельность;
 - внутренними правилами трудового распорядка, режимом работы и отдыха, нормами по охране труда и пожарной безопасности и т.п.;

Борноволоков Е.В.

Гладков А.С.

- 2.1. Контролер имеет право надлежащим образом исполнять свои обязанности. Никто не вправе запрещать либо препятствовать охраннику исполнять возложенные на него обязанности.
- 2.2. Контролер вправе требовать от всех лиц, находящихся на охраняемых объектах исполнения Правил проживания и пребывания на территории домов № 6 корп. 2, 8 корп. 1, 8 корп. 2 по ул. Рассветная.
- 2.3. Использовать для выполнения возложенных задач технические средства (систему контроля доступа, систему видеонаблюдения, систему охранно-пожарной сигнализации, систему радиосвязи).
- 2.4. Применять физическую силу, производить задержание нарушителей, в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Осуществлять иные установленные нормативными актами полномочия, в том числе предусмотренные ст. 12.1 Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

3. Общие обязанности

- 3.1. Руководствоваться настоящей инструкцией Контролера на объекте.
- 3.2. Своевременно и точно выполнять должностные обязанности и указания Заказчика и своего руководства.
- 3.3. Соблюдать конституционные права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы физических и юридических лиц.
- 3.4. Обеспечить сохранность принятого под охрану имущества Заказчика
- 3.5. Обеспечивать защиту объектов охраны от противоправных посягательств.
- 3.6. Предъявлять по требованию сотрудников правоохранительных органов и граждан удостоверение Контролера.
- 3.7. Знать место расположения всех охраняемых объектов, их особенности и кратчайшие маршруты прибытия на эти объекты.
- 3.8. С целью выявления обстоятельств, угрожающих нарушению прав и свобод жителей и гостей Объекта, совершать регулярные обходы территории охраняемого объекта в соответствии с утвержденными графиками и маршрутами. В случае выявления указанных обстоятельств Контролер должен принять все возможные меры для их устранения, а также сообщить о данных обстоятельствах уполномоченному представителю заказчика, а также своему непосредственному руководителю.
- 3.9. Уметь пользоваться средствами охранно-пожарной сигнализации (ОПС), тревожной сигнализации, связью, противопожарным инвентарем, системой видеонаблюдения, радиосвязью.
- 3.10. Самостоятельно вести записи в журналах аккуратно, согласно образцу, а также контролировать ведение таких записей сотрудниками Заказчика.
- 3.11. Беречь технические средства, содержать их в исправном состоянии.
- 3.12. Поддерживать на посту порядок.
- 3.13. Стиль одежды:
 - иметь опрятный внешний вид.
 - Чистые мытые волосы.
 - Обувь чистая.
- 3.9. У сотрудника Исполнителя должен быть бейдж с ФИО и фото сотрудника.
- 3.10. Соблюдать этику поведения, вежливость и тактичность в отношении работников, проживающих и посетителей объекта, свои требования и замечания излагать в корректной,


Борисоволоков Е.В.


Гладков А.С.

Указанные элементы подлежат осмотру и контролю на предмет их наличия и отсутствия на них видимых повреждений в результате противоправных действий третьих лиц.

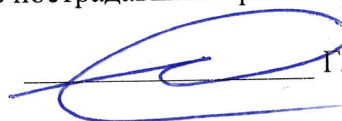
6. Обязанности по обеспечению внутриобъектового режима.

- 6.1. Контролер должен выявлять и реагировать на любые возможные проявления нарушения установленного внутриобъектового и пропускного режимов или угрозу безопасности имуществу Заказчика.
- 6.2. До момента введения Заказчиком специальной инструкции, устанавливающей требования к посетителям, внутриобъектовый режим обеспечивается исходя из положений настоящей инструкции.
- 6.3. Общие правила внутриобъектового режима:
- 6.4. Представители средств массовой информации допускаются на объекты на общих основаниях, в сопровождении представителя по связям со СМИ Заказчика. Фото и видеосъемка производятся ими только с разрешения представителя Заказчика. Охранник обязан сообщить управляющему МКД о прибытии СМИ.
- 6.5. Употребление алкогольных напитков, курение на территории охраняемого объекта запрещено. Сотрудник охраны, выполняя свои служебные обязанности, вправе сделать замечание любому лицу, находящемуся на территории домов № 6 корп. 2, 8 корп. 1, 8 корп. 2 по ул. Рассветная и невыполняющему указанные требования.

7. Обязанности при Чрезвычайных происшествиях (ЧП)

- 7.1. Обязанности при обнаружении признаков совершаемого правонарушения и (или) поступлении сигнального сообщения о правонарушении на объекте:
 - 7.1.1. Сообщить о поступившем сигнале представителю Заказчика и своему непосредственному руководителю;
 - 7.1.2. Принять все законные меры для предотвращения правонарушения, совершаемого на территории объекта;
 - 7.1.3. Принять все законные меры для защиты жизни, здоровья людей, находящихся на территории объекта;
 - 7.1.4. Оказать первую медицинскую помощь пострадавшим при необходимости;
 - 7.1.5. Вызвать наряд службы быстрого реагирования с помощью тревожной кнопки;
 - 7.1.6. При совершении преступных действий на охраняемом объекте, связанных с захватом заложников, по возможности выполнять требования преступников, задержание самостоятельно не производить, в действия правоохранительных органов не вмешиваться.
- 7.2. Обязанности при обнаружении оконченого правонарушения и (или) поступлении сигнального сообщения о совершенном правонарушении на объекте:
 - 7.2.1. Сообщить о поступившем сигнале представителю заказчика и своему непосредственному руководителю;
 - 7.2.2. Незамедлительно прибыть на место происшествия и оценить обстановку;
 - 7.2.3. При необходимости сообщить об обстановке представителю Заказчика и своему непосредственному руководителю;
 - 7.2.4. Сигнальное сообщение - это сработка соответствующего рубежа ОПС (охранно-пожарная сигнализация), обращение уполномоченного лица Заказчика или жильца дома, либо иного лица, сообщившего соответствующую информацию о происшествии (правонарушении);
 - 7.2.5. Оказать первую медицинскую помощь пострадавшим при необходимости;

 Борноволокнов Е.В.

 Гладков А.С.

Всегда вежливое и доброе общение, обязательное приветствие всех (добрый день/вечер)
У посетителей необходимо поинтересоваться куда они идут и ожидают ли их (в случае если обратились с просьбой открыть доступ к лифтам и квартирам).

9.2. При обнаружении попытки хищения ТМЦ, осматриваемые лица задерживаются и вместе с обнаруженными материалами передаются в органы внутренних дел.

9.3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КОНТРОЛЕРА ПРИ ПОДЪЕЗДЕ АВТОМОБИЛЯ К ШЛАГБАУМУ

При подъезде автомобиля к шлагбауму, контролер незамедлительно должен:

а) сверить номер автомобиля с номером, зарегистрированным в СКУД, либо в заявлении на въезд (при заказе пропуска на внутривортовую территорию собственником, либо проживающим лицом)

б) в случае, если подъехавший автомобиль зарегистрирован в СКУД, либо в пропуске:

- пропустить на внутривортовую территорию объекта

в) случае, если подъехавший автомобиль не зарегистрирован в СКУД, либо в Пропуске:

- обратиться к водителю автомобиля, с целью уточнить к кому приехал гость

- предложить водителю дождаться, пока контролер свяжется с собственником

- на основании данных СКУД связаться по домофонной системе/телефону с собственником и уточнить, ждут ли гостя

если проезд согласован с собственником:

- открыть шлагбаум и пропустить автомобиль на внутривортовую территорию объекта

- сделать запись в Журнале регистрации транспортных средств (Приложение __) с отметкой о времени въезда/выезда (либо фиксирует СКУД читая номер авто)

г) если собственник не отвечает на звонок, либо не подтверждает ожидание гостя:

- уведомить водителя об отказе в пропуске на внутривортовую территорию с объяснением причин и порядка допуска (при необходимости)

- уведомить водителя о необходимости покинуть подъездную к шлагбауму часть дороги.

д) в случае, если водитель подъехавшего автомобиля открывает шлагбаум при помощи карты доступа:

- обеспечить беспрепятственный въезд на внутривортовую территорию объекта

е) в случае, если подъехавший автомобиль является автомобилем скорой помощи, МЧС, МВД, аварийной бригады, такси (согласно опознавательным знакам):

- обеспечить беспрепятственный въезд на внутривортовую территорию объекта

- сделать отметку в Журнале регистрации транспортных средств (Приложение __) с отметкой о времени въезда/выезда (либо фиксирует СКУД читая номер авто)


ж) контролер обязан следить за временем нахождения транспортных средств на внутривортовой территории домов № 6 корп. 2, 8 корп. 1, 8 корп. 2 по ул. Рассветная Время нахождения автомобиля не превышает 2 ч с момента проезда через шлагбаум. В случае превышения указанного времени допускается выезд автомобиля из внутривортовой территории. Последующий въезд автомобиля-нарушителя блокируется на 30 дней.

10. Порядок приема и передачи дежурства

10.1. Дежурство передается в соответствии с утвержденным Исполнителем графиком.

10.2. При заступлении на дежурство контролер делает запись в книге приема-сдачи дежурства.

10.3. При передаче дежурства в книге приема-сдачи дежурства должна быть сделана соответствующая запись.


Борноволокос Е.В.


Гладков А.С.

12.2. При поступлении указанного сообщения уточнить место совершения противоправных действий, вызвать Тревожной кнопкой наряд Группы быстрого реагирования, указать место совершения противоправных действий

13. Ответственность.

Контролеру запрещено:

- 13.1. Находиться на дежурстве в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, равно как употреблять спиртные напитки, психотропные и наркотические вещества во время несения службы.
- 13.2. Приводить с собой и пропускать на территорию охраняемого объекта любых посторонних лиц.
- 13.3. Курить на придомовой территории и в местах общего пользования ЗАПРЕЩЕНО.
- 13.4. Вести внеслужебные переговоры, читать и писать информацию, не связанную с выполнением своих обязанностей, спать на посту, кроме специально отведенного для отдыха времени с разрешения старшего охранника на объекте, совершать аморальные поступки.
- 13.5. Нарушать установленную форму (стиль) одежды и экипировку.
- 13.6. Самостоятельно отключать сигнализацию, вскрывать двери помещений без присутствия старшего по смене, либо ответственного за помещение.
- 13.7. Допускать нарушение внутриобъектового и пропускного режимов, правил проживания в ЖК, правил подземной автостоянки, правил разгрузочно-погрузочных работ.
- 13.8. Отвлекаться от несения службы разговорами, не связанными напрямую с несением службы.
- 13.9. Заниматься другими делами, способными отвлечь от четкого выполнения своих служебных обязанностей.

14. Контролер несет ответственность:

- 14.1. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности - в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ;
- 14.2. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, - в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ;
- 14.3. За причинение материального ущерба – в пределах действующего трудового и гражданского законодательства.

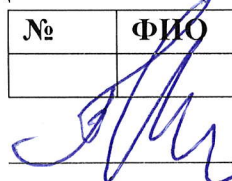
Настоящая должностная инструкция составлена на 11 листах в 2 экземплярах, Контролер ознакамливается с настоящей инструкцией под роспись. Один экземпляр инструкции хранится у Заказчика, второй у Исполнителя. На объекте охраны хранится копия настоящей инструкции, заверенная подписью руководителя и печатью Исполнителя.

Настоящая инструкция разработана в соответствии с абз.2 ст. 12.1 Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» и типовыми требованиями, установленными Приказом МВД РФ от 22.08.2011 г. № 960.

Настоящая инструкция обязательна к исполнению сотрудниками Исполнителя только после ознакомления с ней.

С Должностной инструкцией контролера ознакомлены:

№	ФИО	дата	подпись

 Борноволокнов Е.В.

 Гладков А.С.